



Основана 3 ноября 1917 года

Ульяновская ПРАВДА

ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКАЯ ГАЗЕТА

Понедельник, 23 сентября 2013 г.
№ 116 (23.387)

www.ulpravda.ru

**МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

04.09.2013 г. г. Ульяновск 135-од

Об утверждении Стандарта профессиональной деятельности работников управляющих и подрядных организаций, привлекаемых для оказания жилищно-коммунальных услуг собственникам многоквартирного дома, гражданам, в соответствии с условиями договора управления

В соответствии с постановлением Правительства Ульяновской области от 14.09.2010 № 33/299 - П «Об утверждении Положения о Министерстве энергетики и жилищно-коммунального комплекса Ульяновской области», пунктом пятым поручения Правительства Ульяновской области с совещания по обсуждению плана действий по возвращению государства в ЖКХ и стратегии развития ОГКП «Облкомхоз» от 27.08.2013 № 644-ПЧ, утвердить:

1. Стандарт профессиональной деятельности работников управляющих и подрядных организаций, привлекаемых для оказания жилищно-коммунальных услуг собственникам многоквартирного дома, гражданам, в соответствии с условиями договора управления (прилагается).

2. Рекомендовать главам администраций муниципальных образований Ульяновской области довести настоящее распоряжение до сведения работников управляющих и подрядных организаций, привлекаемых для оказания жилищно-коммунальных услуг собственникам многоквартирного дома, гражданам, в соответствии с условиями договора управления.

3. Опубликовать настоящее распоряжение на сайте Министерства энергетики и жилищно-коммунального комплекса Ульяновской области в сети Интернет и в газете «Ульяновская правда».

Исполняющий обязанности
Министра С.В.Шепелев

Стандарт профессиональной деятельности работников управляющих подрядных организаций, привлекаемых для оказания жилищно-коммунальных услуг собственникам многоквартирного дома, гражданам, в соответствии с условиями договора управления.

Стандарт профессиональной деятельности работников управляющей и подрядных организаций (далее - Стандарт) является документом, определяющим совокупность правил и норм поведения, а также идеалов, морали и принципов нравственности работников управляющих и подрядных организаций при оказании жилищно-коммунальных услуг населению, в рамках договора управления многоквартирным домом.

Настоящий Стандарт направлен на обеспечение прав, достоинства личности, а также определяет высокую моральную ответственность работников управляющей и подрядных организаций перед гражданами, обществом за процесс и результат своей деятельности.

Раздел I. Общие положения

Статья 1

Работник управляющей и подрядных организаций (далее - работник) - специалист принимающий участие в оказании жилищно-коммунальных услуг как в государственном, муниципальном, так и в частном жилищном фонде.

Статья 2

Цель профессиональной деятельности работника - оказание качественных жилищно-коммунальных услуг потребителю.

Статья 3

В своей деятельности работник руководствуется Конституцией Российской Федерации, основами жилищного законодательства Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Ульяновской области и другими документами.

Работник должен:

- направить все усилия в соответствии со своей квалификацией и компетентностью на оказание качественных жилищно-коммунальных услуг населению, в том числе осуществляя просветительскую деятельность по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг, способствовать росту доверия населения;
- оказывать жилищно-коммунальные услуги населению вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, его социального статуса, религиозных и политических убеждений;
- приложить все усилия, чтобы качество оказываемых услуг было на самом высоком уровне в соответствии со специальными правилами и стандартами;
- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию;
- нести ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение оказания качественных жилищно-коммунальных услуг в пределах имеющихся ресурсов.

Моральная обязанность работника - беспристрастно анализировать как свои собственные ошибки, так и ошибки своих коллег, соблюдать чистоту рядов, препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, причиняющих ущерб и вред потребителю оказании жилищно-коммунальных услуг.

Статья 4

Злоупотребление знаниями и положением работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
 - без достаточных на то законных оснований не оказывать жилищно-коммунальные услуги;
 - навязывать потребителю жилищно-коммунальных услуг свои философские, религиозные и политические взгляды;
 - наносить потребителю жилищно-коммунальных услуг физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.
- Личные предубеждения работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на оказание качественных жилищно-коммунальных услуг.

Работник не имеет права, пользуясь своим положением, психической несостоятельностью человека, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

Статья 5

Работник должен:

- хранить свою профессиональную независимость, оказывая жилищно-коммунальные услуги, принимать на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонять любые попытки давления со стороны администрации, потребителя жилищно-коммунальных услуг или иных лиц;
- отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

Статья 6

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей не зависит от условий работы должен способствовать уважительному отношению граждан к нему, он должен отличаться официальностью, сдержанностью, традиционностью, открытостью.

Раздел II. Взаимоотношения работника с жителями и собственниками помещений многоквартирного дома

Статья 7

Работник должен уважать честь и достоинство жителей, собственников помещений многоквартирного дома и других граждан, находящихся в помещениях собственника, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким.

Грубое и негуманное отношение к жителям, собственникам помещений многоквартирного дома и другим гражданам, находящимся в помещениях собственника, унижение их человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо предпочтения или неприязни со стороны работника недопустимы.

Статья 8

При возникновении конфликта интересов работник должен отдавать предпочтение интересам граждан, если только их реализация не причиняет прямого ущерба и не противоречит требованиям нормативных актов.

Статья 9

Работник использует технологии и материалы, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

Работник должен выдавать заявителю гарантийный талон по окончании выполнения работ, оказания услуг внутри помещения (жилого, нежилого), занимаемого собственником, в котором, в соответствии с обращением заявителя необходимо было выполнить работу, оказать услугу, а также предъявить индивидуальную книжку оценки качества труда работника для оценки заявителем качества выполненной работником заявки.

Порядок проведения обратной связи (контроля) управляющей организацией с гражданами по поводу качественного исполнения работником, поступающих от граждан, заявок определяет собрание собственников многоквартирного дома.

Статья 10

Не допускается получение работником от граждан ценных подарков и наличных денег в связи с исполнением им трудовых или служебных обязанностей.

Раздел III. Взаимоотношения работников

Статья 11

Взаимоотношения между работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии, отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов потребителя жилищно-коммунальных услуг. Во взаимоотношениях с коллегами работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии других лиц.

Раздел IV. Пределы действия Стандарта и ответственность за его нарушение

Статья 12

Настоящий Стандарт действует на территориях многоквартирных домов, управляющей и подрядных организаций и рекомендован для использования работниками.

Статья 13

Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется советом дома, представителями советов собственников жилья муниципальных районов и городских округов, Координационного областного совета собственников жилья, Министерства энергетики и ЖКК Ульяновской области, Министерства внутренней политики Ульяновской области, саморегулируемой организации некоммерческого партнерства «Симбирский дом», «Ассоциация некоммерческих организаций в поддержку собственников помещений Ульяновской области», Регионального отраслевого объединения работодателей «Союз коммунальных предприятий Ульяновской области». Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 14

Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Стандарта Координационного областного совета собственников жилья, Министерства энергетики и ЖКК Ульяновской области, Министерства внутренней политики Ульяновской области, саморегулируемой организации некоммерческого партнерства «Симбирский дом», «Ассоциация некоммерческих организаций в поддержку собственников помещений Ульяновской области», Регионального отраслевого объединения работодателей «Союз коммунальных предприятий Ульяновской области» в организациях жилищно-коммунального комплекса.

(подпись руководителя
управляющей организации)

(расшифровка подписи)

(подпись руководителя
подрядных организаций с момента
привлечения их для оказания
жилищно-коммунальных услуг)

(расшифровка подписи)

Дополнительная информация для руководителей управляющих и подрядных организаций по организации контроля качества исполнения заявок и влиянию качественного исполнения заявок на оплату труда работников.

**Финансовый отчет
ИТОГОВЫЙ**

о поступлении и расходовании средств избирательного фонда кандидата Бинемана Алексея Владимировича Засвияжский одномандатный избирательный округ № 16
Выборы депутатов Законодательного Собрания Ульяновской области пятого созыва 08 сентября 2013 года
№ 4081081026900000306/99
(номер специального избирательного счета)

Строка финансового отчета	Шифр строки	Сумма (руб.)	Примечание
1	2	3	4
Поступило средств в избирательный фонд, всего	10	42735,50	
в том числе			
1.1 Поступило средств в установленном порядке для формирования избирательного фонда	20	42735,50	
из них			
1.1.1 Собственные средства кандидата, избирательного объединения	30	42735,50	
2 Возвращено денежных средств из избирательного фонда, всего	120	0,00	
3 Израсходовано средств, всего	190	42735,50	
3.4 На выпуск и распространение печатных и иных агитационных материалов	240	42735,50	
4 Распределено неизрасходованного остатка средств фонда	290	0,00	
5 Остаток средств фонда на дату сдачи отчета (заверяется банковской справкой) (СТР320-СТР10-СТР120-СТР190-СТР290)	320	0,00	

Правильность сведений, указанных в настоящем финансовом отчете подтверждаю. Иных денежных средств, минуя избирательный фонд, на организацию и проведение избирательной кампании не привлекалось.

**Финансовый отчет
ИТОГОВЫЙ**

о поступлении и расходовании средств избирательного фонда кандидата Тихонова Игоря Викторовича по Мелекесскому одномандатному избирательному округу № 8
Выборы депутатов Законодательного Собрания Ульяновской области пятого созыва 08 сентября 2013 года
№ 40810810469000176551
(номер специального избирательного счета)

Строка финансового отчета	Шифр строки	Сумма (руб.)	Примечание
1	2	3	4
Поступило средств в избирательный фонд, всего	10	455203,00	
2 Возвращено денежных средств из избирательного фонда, всего	120	0,00	
3 Израсходовано средств, всего	190	455203,00	
3.2 На предвыборную агитацию через организации телерадиовещания	220	234000,00	
3.3 На предвыборную агитацию через редакции периодических печатных изданий	230	24660,00	
3.4 На выпуск и распространение печатных и иных агитационных материалов	240	104059,00	
3.7 На оплату других работ (услуг), выполненных (оказанных) юридическими лицами или гражданами РФ по договорам	270	63000,00	
3.8 На оплату иных расходов, непосредственно связанных с проведением избирательной кампании	280	29484,00	
4 Распределено неизрасходованного остатка средств фонда	290	0,00	
5 Остаток средств фонда на дату сдачи отчета (заверяется банковской справкой) (стр.320=стр.10-стр.120-стр.190-стр.290)	320	0,00	

Правильность сведений, указанных в настоящем финансовом отчете подтверждаю. Иных денежных средств, минуя избирательный фонд, на организацию и проведение избирательной кампании не привлекалось.

**Финансовый отчет
ИТОГОВЫЙ**

о поступлении и расходовании средств избирательного фонда кандидата Грачева Дмитрия Николаевича Засвияжский одномандатный избирательный округ № 17
Выборы депутатов Законодательного Собрания Ульяновской области пятого созыва 08 сентября 2013 года
№ 40810810669000000292
(номер специального избирательного счета)

Строка финансового отчета	Шифр строки	Сумма (руб.)	Примечание
1	2	3	4
Поступило средств в избирательный фонд, всего	10	0,00	
2 Возвращено денежных средств из избирательного фонда, всего	120	0,00	
3 Израсходовано средств, всего	190	0,00	
4 Распределено неизрасходованного остатка средств фонда	290	0,00	
5 Остаток средств фонда на дату сдачи отчета (заверяется банковской справкой) (СТР320-СТР10-СТР120-СТР190-СТР290)	320	0,00	

Правильность сведений, указанных в настоящем финансовом отчете подтверждаю. Иных денежных средств, минуя избирательный фонд, на организацию и проведение избирательной кампании не привлекалось.

Table with 2 columns: Number and Name of candidates for the Legislative Assembly of the Republic of Chuvashia.

Table with 2 columns: Number and Name of candidates for the Legislative Assembly of the Republic of Chuvashia.

Table with 2 columns: Name and Position of members of the Election Commission of the Legislative Assembly of the Republic of Chuvashia.

Выборы депутатов Законодательного Собрания Ульяновской области пятого созыва 8 сентября 2013 года СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

Избирательной комиссии Ульяновской области о результатах выборов по областному избирательному округу

Table with 7 columns: District, Number of voters, Number of valid ballots, etc.

Table with 2 columns: Name of political party and Number of voters.

Table with 7 columns: District, Number of voters, Number of valid ballots, etc.

Table with 2 columns: Name and Position of members of the Election Commission of the Legislative Assembly of the Republic of Chuvashia.

Выборы депутатов Законодательного Собрания Ульяновской области пятого созыва 8 сентября 2013 года СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

Избирательной комиссии Ульяновской области о результатах выборов по областному избирательному округу

Table with 7 columns: District, Number of voters, Number of valid ballots, etc.

Table with 2 columns: Name of political party and Number of voters.

Table with 7 columns: District, Number of voters, Number of valid ballots, etc.

Table with 2 columns: Name and Position of members of the Election Commission of the Legislative Assembly of the Republic of Chuvashia.

Выборы депутатов Законодательного Собрания Ульяновской области пятого созыва 8 сентября 2013 года СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

Избирательной комиссии Ульяновской области о результатах выборов по областному избирательному округу

Table with 7 columns: District, Number of voters, Number of valid ballots, etc.

Table with 2 columns: Name and Position of members of the Election Commission of the Legislative Assembly of the Republic of Chuvashia.

Выборы депутатов Законодательного Собрания Ульяновской области пятого созыва 8 сентября 2013 года СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

Избирательной комиссии Ульяновской области о результатах выборов по областному избирательному округу

Table with 7 columns: District, Number of voters, Number of valid ballots, etc.

Table with 2 columns: Name and Position of members of the Election Commission of the Legislative Assembly of the Republic of Chuvashia.

